Администратору кинотеатра "Шлакостар Сити Верхние-Пупки"  
Адрес: г. Верхние Пупки, Широкий пр., д. 69  
  
От: Пупкина Василия Петровича  
Адрес: г. Верхние Пупки, Кривой пер., д. 999, кв. 1  
Тел.: (8888) 884-039  
  
Копия: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Большепупочному району  
Адрес: 199999, г. Большие Пупы, Большой пр., д. 1

**Заявление**

31 декабря 2010 года в 11:15 мною было приобретено 5 (пять) билетов на сеанс фильма "Аватар", проходящий 1 января 2011 года в 09:20 в кинотеатре "Шлакостар Сити Верхние-Пупки" на общую сумму 500 (пятьсот) рублей. В связи с невозможностью посещения сеанса прошу вернуть потраченную мной на приобретение билетов денежную сумму за исключением фактически понесенных кинотеатром расходов.  
  
**Закон о защите прав потребителей (извлечение)**

Статья 32: "Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору".

Статья 16 пункт 1: "1. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме."  
  
  
31 декабря 2010 года  
22:50  
  
(подпись) Пупкин В.П.