В ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«В порядке досудебного урегулирования»

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, между мной и Вашим обществом, был заключен договор-заказ на изготовление и установку металлической двери № \_\_\_\_ по чертежам, выполненным вашим замерщиком на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
В тот же день при подписании договора, мной была внесена сумма предоплаты в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
Двери были доставлены на мой адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
Акт выполненных работ по доставке и монтажу Вами предоставлен был, так же мною был подписан.
На третий день эксплуатации двери, я обнаружила, что некий крепеж замков самой конструкции начал расшатываться и выпадать. Так же, при монтаже железной двери, пострадал короб конструкции первой деревянной двери.
Я неоднократно обращался к Вам с требованием об устранении недостатка двери, но мои требованиями были Вами проигнорированы. Более того, сотрудники Вашей организации по-хамски разговаривали со мной.
Продажа Вами дверей с недостатками нарушают мои права как потребителя.
В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель, несет ответственность, предусмотренную законом.
Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом.
Также, согласно ст. 16 Закона, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.
Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.
Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков определены в статье 18 указанного выше Закона.
Потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
соразмерного уменьшения покупной цены;
замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
Потребитель вместо предъявления этих требований вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.
Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.
Вашими действиями мне причинен огромный моральный вред, компенсацию которого я оцениваю в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
Кроме этого, за защитой своих прав я вынуждена была обратиться в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в кассу которого мной была уплачена сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которая является моими расходами.
На основании изложенного, руководствуясь нормами ст. ст. 13, 16, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Произвести работу по устранению недостатков двери в срок до \_\_\_\_\_\_ .
2. Возместить мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
3. Возместить мне расходы на юридическую помощь в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Указанные требования прошу выполнить в течение 10 дней. В случае невыполнения моих требований до указанного срока я буду вынуждена обратиться в Роспотребнадзор , в прокуратуру и суд для принудительного устранения недостатка, с отнесением всех судебных расходов на Ваш счет, с требованием о выплате компенсации причиненного морального вреда и других взысканий, предусмотренных нормами действующего законодательства.

Приложение:

1.Копия договора № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
2. Копия акта выполненных работ.
3. Копия договора и чеков ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/