В Прокуратуру г. Москвы

от Козиной Ирины Евгеньевны,

проживающей: 129164, г. Москва,

ул. Ярославская, д. 37, кв. 11.

**Жалоба**  
**на незаконное отключение электроэнергии**

В начале сентября 2003 г. со мной по телефону связались представители 5-го городского отделения (Энергосбыт Мо­сэнерго, г. Москва, Резервный пр-д., д. 8/2) (далее— Мос­энерго) и предложили оплатить задолженность по оплате услуг в сумме 5239 руб. 16 коп. Я оплатила указанную сум­му задолженности 24 сентября 2003 г. через Сбербанк и в этот же день сообщила об этом по телефону в Мосэнерго. Мое сообщение приняли, никаких претензий не высказали. 7 октября 2003 г., возвратившись домой в 13 ч, я обнаружи­ла, что электричество в моей квартире отключено. В каче­стве объяснения происшедшему мне предоставили зада­ние № 5425 от 26 сентября 2003 г., в котором было предписано 7 октября 2003 г. отключить в нашей квартире электричество. К 19 ч вызванный мною мастер за 300 руб. подключил электричество.

Незаконными действиями Мосэнерго мне и моей семье (всего четыре человека) причинен существенный матери­альны и моральный ущерб: у меня двое детей, один из ко­торых несовершеннолетний. В течение шести часов мы не могли ни попить, ни поесть, так как у нас электроплита. Кроме этого, нервное потрясение, вызванное незаконным отключением электроэнергии, серьезно подорвало наше здоровье. Мы требуем, чтобы виновные в этих противо­правных действиях понесли наказание, предусмотренное законом, так как мы ничего не нарушали, оплатили задол­женность по первому требованию.

8 октября 2003 г., на следующий день после этого происше­ствия, мы обнаружили в почтовом ящике письмо из Мос­энерго, отправленное 2 октября 2003 г. и полученное в на­шем почтовом отделении 7 октября 2003 г. В этом письме содержалось предупреждение от 10 сентября 2003 г. № 5, где было сказано, что при неоплате до 19 сентября 2003 г. задолженности, электроэнергия будет отключена у нас после 22 сентября 2003 г. без дополнительного предупреж­дения. Согласно п. 3 ст. 546 ГК перерыв в подаче, пре­кращение или ограничение подачи электроэнергии без согласования с абонентом и без соответствующего его пре­дупреждения допускаются в случае необходимости при­нять неотложные меры по предотвращению или ликвида­ции аварии в системе энергоснабжающей организации при условии немедленного уведомления абонента об этом. Предупреждение мы получили на следующий день после отключения! И, безусловно, отключение было связано не с аварией, а преследовало цель наказать нас. Хотя к 7 октяб­ря мы уже две недели как оплатили электроэнергию и уве­домили об этом Мосэнерго.

Указанные действия Мосэнерго грубо нарушили закон и наши права как потребителей и граждан. Если эти дей­ствия не преследуют цель наказать нас, а явились резуль­татом бездарной и несогласованной работы Мосэнерго, тем более следует наказать виновных. Просим разобраться в происшедшем, установить виновных в незаконном отключении электричества 7 октября 2003 г. и принять предусмотренные законом меры по наказанию ви­новных.

Просьба о принятых мерах сообщить по адресу: 129164, г. Москва, ул. Ярославская, д. 37, кв. 11.

Приложение:

1) копия квитанции об оплате от 24 сентября 2003 г.;  
2) предупреждение от 10 сентября 2003 г.;  
3) конверт со штемпелем от 7 октября 2003 г.;  
4) задание № 5425 от 26 сентября 2003 г.;  
5) квитанция, вложенная в письмо, с указанием суммы за­долженности.

«10\_\_»\_ноября\_\_\_\_\_2003г.