**Образец повторной претензии на качество оказываемых услуг**

Начальнику

домоуправления № \*\*\*

от

ФИО

проживающего по адресу:

г.XXX,

\*\*\*

Претензия (ПОВТОРНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ)

Я проживаю в доме, который обслуживается Вашей организацией. Дом находится по указанному выше адресу.

Ваша организация обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о коммунальных услугах.

Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны соответствовать установленным нормативам: по теплоснабжению, по электроснабжению, по холодному и горячему водоснабжению, по канализации.

Ваша организация исполняет свои обязательства ненадлежащим образом.

Ненадлежащее исполнение выражается в следующем:

1. Электрооборудование в подъезде дома практически полностью отсутствует, в связи с чем в ночное время суток невозможно использовать лестницу без использования фонаря, а также может привести к получению различных травм, вызванных возможным падением в сложившейся ситуации.

По данному факту в Ваш адрес 25.09.2006 г. направлялась претензия, письменного ответа на которую до настоящего времени так и не последовало, кроме того, после осмотра моей квартиры комиссией мне пояснили, что за не работающий угловой стояк отопления в комнате будет производиться перерасчет, что так и не было сделано.

2. В период с 09.04.2007 г. по настоящее время в квартире полностью отсутствует отопление.

Указанные нарушения противоречат требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которому исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора, Правилам предоставления коммунальных услуг, а потребитель имеет право на то, чтобы коммунальные услуги были безопасны для его жизни, здоровья, а также не причиняли вреда его имуществу.

На основании статей 27 — 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления коммунальных услуг, прошу:

1. В срок до 30.05.2007 г. привести электрооборудование подъезда дома в соответствии с действующим законодательством;

2. Незамедлительно возобновить отопление в квартире;

3. Произвести перерасчет за отопление в период с 09.04.2007 г. до момента фактического возобновления отопления (не требовать произвести оплату);

Ответ прошу сообщить в письменной форме, в том числе и на претензию, направленную в Ваш адрес 25.09.2006 г.

В случае не получения ответа в течение 15 дней или отклонения моей претензии, оставляю за собой право обратиться в суд за защитой своих прав потребителя.

Кроме того, я вынужден буду потребовать возмещения убытков, а также на основании статьи 15 Закона «О защите прав потребителей» компенсации причиненного мне морального вреда.

Во избежание расходов, связанных с предъявлением и рассмотрением иска в судебном порядке, прошу удовлетворить мою претензию без обращения в судебные инстанции.

ФИО 11.04.2007. г./подпись