**Претензия Дешели образец**

**Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Юридический адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**От Кого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Место жительства:\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года,  я , заключила договор купли-продажи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ года с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Договор был заключен по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  после проведения диагностики волос и кожи головы, а также сеанса косметологической процедуры. Цена товара по договору до конца мне не ясна, общая стоимость якобы не должны превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, и далее не до конца понятные мне расчеты предъявления скидки в размере процентов по потребительскому кредиту.

Для приглашения на процедуру демонстрации косметики мне позвонили и в навязчивой форме предложили прийти на презентацию косметики «DeSheli», делая акцент на том, что данная презентация и проводимые косметологические процедуры являются бесплатными. По телефону мне сообщили адрес указанного салона и попросили взять паспорт для подтверждения личности, т.к. данные процедуры заказываются специально для меня и назначили время для моего посещения.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ года я пришла по указанному адресу, предъявила на ресепшене паспорт. В дальнейшем у меня еще три раза просили паспорт и как выяснилось, в последствии, снимали с документа, удостоверяющего личность, копии без моего ведома и разрешения . В ходе проведения процедуры на презентации консультант уверяла меня в полностью натуральном составе косметики. Перевод на русском языке предоставлен так и не был, несмотря на соответствующий пункт в договоре. После самостоятельного перевода выяснила, что косметика содержит химические вещества, которые могут принести вред моему здоровью, более того у меня после проведения процедуры в салоне стала проявляться аллергия на коже, поэтому косметику я даже не стала открывать.

мне как потребителю своевременно не предоставлена достоверная информация о цене реализуемого товара и условиях его приобретения (изначально шла речь о продаже товара в рассрочку, а в дальнейшем выяснилось, что оформлен потребительский кредит).

Данные обстоятельства так же доказывают факт введения меня как потребителя в заблуждение при продаже товара.

После проведения процедур под психологическим давлением меня вынудили купить эту косметику в рассрочку на 2 года, хотя на начальном этапе, в ходе беседы, я неоднократно говорила, что нахожусь в затруднительном финансовом положении, у меня просто нет денег выплачивать этот кредит (не работа, в отпуске по уходу за ребенком и т.д. – НАПИШИТЕ СВОИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Находясь в непонятном для меня состоянии под воздействием комплекса факторов (расслабляющая музыка, необычные запахи, активно предлагаемые травяные  чаи), я как загипнотизированная  пошла за консультантом в кабинет, в котором уже другие сотрудники очень быстро оформили от моего имени, как оказалось, потребительский кредит.

При оформлении кредита в НАЗВАНИЕ БАНКА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  у меня не спросили о моих доходах, о заработной плате. Таким образом, информация, указанная в заявлении (договоре) на получение кредита относительно заработной платы и места работы,  является ложной и не соответствует действительности. Договор потребительского кредитования оформлял сотрудник салоне, не предоставив мне возможности ознакомится с его условиями и повторял, что мы оформляем рассрочку.

В соответствии со ст. 10 Закона о защите прав потребителей, продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о цене товара в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при оплате товаров через определенное время после их передачи потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

В соответствии с Правилами продажи отдельных товаров, утвержденными Постановлением Правительства РФ, продавец обязан донести до сведения покупателя цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита — размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы. Цены товаров, реализуемых продавцом, а также иные условия договора должны быть одинаковыми для всех покупателей, за исключением случаев, когда федеральными законами или иными нормативными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий покупателей.

А в данном случае вызывает вопросы цена товара, которая определена в договоре. У продавца отсутствует фиксированная цена на товар. Не ясно, каким образом формируется итоговое предложение потребителю и одинаково ли оно для всех. Размер скидки ставится напрямую в зависимость от процентов по кредиту. Соответственно потребитель по факту скидки не получает, он платит полную стоимость товара, которая определена в договоре купли-продажи без предоставления скидки, просто эта сумма разделена на основной долг по кредиту и проценты по нему.

Более того, возможность предоставления скидки в рамках данного договора является основанием для сомнений в объективности цены, которая устанавливается на товар в целях налогообложения. Если покупатель наличными оплачивает сумму товара — цена товара будет другой, а если покупатель оплатит при помощи заемных средств, то стоимость товара уменьшается на размер процентов, подлежащих оплате в Банк.   Оговорка о предоставлении скидки в договоре купли-продажи касается только при оплате товара в кредит.

В целом всем эти вопросы с определением цены товара являются основанием для проведения выездной налоговой проверки по вопросам формирования цены на товар для целей налогообложения в данной компании. Необходимо выяснить из расчета какой стоимости товара данная компания платит налоги, каким образом определяет наценку на товар и т.д..

На основании вышеизложенного и руководствуясь Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) требую:

1. Рассмотреть и дать ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней в соответствии со ст. 22 Закона «О защите прав потребителей».
2. Расторгнуть договор купли-продажи.
3. Выдать документы, подтверждающие расторжение договора купли-продажи и возврат товара, для дальнейшего предоставления их в банк
4. Предоставить копию Устава для определения полномочий генерального директора, а также копию доверенности на право быть представителем банка   при оформлении потребительского кредита
5. Предоставить копию лицензии на осуществление деятельности в сфере косметологии, проведении диагностики состояния кожи пациентов.
6. Предоставить копии документов о постановке на учет в налоговом органе и выбранной системе налогообложения.
7. Предоставить копии следующих документов сотрудника, проводившего косметологические и диагностические процедуры: диплом о базовом медицинском образовании установленного образца документы, подтверждающие квалификацию, которая соответствует нормативам для работы в салоне красоты; сертификат и свидетельство о повышении квалификации по соответствующей специализации за последние 5 лет.

В случае принятия решения об отказе в удовлетворении моего требования о расторжении договора купли-продажи, отказа в выдаче подтверждающих расторжение договора и возврат товара документов, прошу предоставить письменный мотивированный ответ в установленный законом десятидневный срок.

В случае отсутствия ответа или отказа в удовлетворении требований будет подано исковое заявление в суд в соответствии со ст. 17 Закона о защите прав потребителей. А также направлена жалоба в Центробанк РФ в НАЗВАНИЕ БАНКА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с целью проверки соблюдения прав заемщика-потребителя при выдаче данного кредита.

В судебной порядке будет взыскан штраф за нарушение Закона о защите прав потребителей в части предоставления потребителю достоверной и полной информации, а также государственная пошлина за обращение с исковым заявлением в суд и расходы на оплату услуг представителя.

Кроме того, буду вынуждена подать заявления с копией настоящей претензии в налоговые и  правоохранительные, а также контролирующие организации и СМИ для правовой оценки деятельности Вашей компании и Банка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ года