Генеральному директору ООО «Подрядчик»
От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
проживающей по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**ПРЕТЕНЗИЯ**

21 февраля 2009 г. между мной и Вашей организацией был заключен договор подряда. В соответствии с ним Ваша компания обязалась провести ремонтные работы в моей квартире в соответствии со сметой. При приемке работ 15 мая 2009 г. я обнаружила следующие недостатки (далее подробно перечислите недостатки).
В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.
Я считаю возможным требовать (далее укажите один из вариантов, перечисленных выше).
Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы. Считаю возможным требовать выплаты неустойки (ее расчет приведен в следующей претензии)
Если Вы не удовлетворите мои требования, я буду вынуждена обратиться в суд, что приведет к дополнительным расходам для Вашей компании.

Дата Подпись