Туроператору «Коралл Трэвел»

Г. Москва, ул. Тверская, 15, оф.2

Менеджеру отдела по работе с клиентами

Петровой Ирине Владимировне

Иванова Ивана Ивановича

Г. Москва, проспект Ленина, 123, кв13

89000000000

Претензия

12.08.2016 г. Я, Иванов Иван Иванович, заключил с туроператором Коралл Тревел договор на реализацию туристского продукта №111-1, в соответствии с которым, вы приняли на себя обязательства организации туристической поездки в Таиланд.

Сроки путешествия с 01.09.16 по 15.09.16 года. Во исполнение договора я оплатил вам 160 000 руб. Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил в полном объеме.

В настоящее время я не могу совершить оплаченное путешествие в связи с существенным изменением обстоятельств. На данный момент моя супруга находится в больнице, и путешествия с перелетами в ближайшее время, ей категорически запрещены. Согласно рекомендации врачей, в период запланированной поездки (с 01.09.16 по 15.09.16) она не сможет меня сопровождать, соответственно, от тура мы вынуждены отказаться.

На основании изложенного, прошу вас расторгнуть договор №111-1 от 12.08.2016 на реализацию туристского продукта, заключенный между мной и Коралл Тревел, и вернуть денежные средства на Карту Сбербанка № 0000 0000 0000 0000..

Приложение:

1. Выписка из больницы;
2. Чеки об уплате тура в размере 160 000 руб.

С уважением, Иванов Иван Иванович